



U.O. Formazione

## Progetto Formativo Aziendale

### Corso di aggiornamento teorico-pratico

# “La relazione che cura: la comunicazione interpersonale come strumento di cambiamento”

## PROGRAMMA

### Prima giornata – 16 settembre 2024

Ore 8,30 – Registrazione partecipanti - Saluti

Ore 9.00 – Introduzione al percorso formativo- La comunicazione efficace

Comunicazione e counseling motivazionale

Ore 10,00 – Esercitazioni: Esercizio di presentazione

esercizio woork book Preoccupazioni motivazioni ed attese

Ore 11.00 - Break

Ore 11.30 Il rettangolo del Comportamento: definizione dei comportamenti Problema

Ore 12.30 Esercitazioni in coppia ed in sottogruppi: il mio rettangolo del comportamento

Comportamenti inaccettabili

Di chi è il problema

Restituzione lavori di gruppo (in plenaria).

Ore 13.30 Pausa pranzo

=====

14.30 – La relazione di aiuto: le barriere della Comunicazione

15.00 – Esercitazioni: Demo sui metodi tradizionali di aiuto

Esercitazione in plenaria: Riconoscere i metodi tradizionali di aiuto

16.00 – Introduzione Ascolto attivo: Ascoltare e riconoscere i sentimenti

16.30 – Esercitazione: Lavori di gruppo Dimostrazione pratica interattiva: ascoltare e facilitare

17.30 – Fine lavori

### Seconda giornata – 17 settembre 2024

Ore 9.00 – Ricapitolazione della dinamica della relazione di aiuto, approfondimento  
tecniche di ascolto

Ore 10.00 – Esercitazione pratica: role play per sottogruppi; esercizio usare l’ascolto attivo

Ore 11.00 – Break

Ore 11.15 - Esercitazione: Gli errori più comuni nell’ascolto attivo

Ore 12.15 – Facilitare la soluzione di un problema: fasi del metodo le sei fasi del metodo 3

Ore 13.15 – Pausa pranzo

=====

Ore 14.00 – Area non problematica ed autorivelazione differenza fra i messaggi in prima ed  
in seconda persona

Ore 15.00 – Lavori di gruppo: Esercitazione “i miei messaggi positivi in prima persona”.  
Esercizi di messaggi dichiarativi e preventivi in prima persona

Ore 16.00 – Il confronto efficace con un comportamento inaccettabile: Esercitazione  
Le tre parti del messaggio di confronto in prima persona

17.00 Fine lavori

## **Terza giornata – 24 settembre 2024**

Ore 9.00 - La gestione delle resistenze: il cambio di marcia  
Ore 10.00 - Esercitazioni: Pratica della abilità di confronto  
Ore 11.00 - Break  
Ore 11,15 - Quando i messaggi di confronto non funzionano  
Ore 12.15 – Esercitazioni: gli errori nei messaggi di confronto; la revisione degli obiettivi;  
autovalutazione personale  
Ore 13.15 – Pausa pranzo

=====

Ore 14.00 – Il conflitto: I conflitti di bisogni e i conflitti di valori. La gestione del potere nelle situazioni conflittuali. Le reazioni al potere  
Ore 15.00 – Esercitazioni e role play sulla gestione dei conflitti  
Ore 16.00 – La gerarchia dei bisogni di Maslow. Le 6 fasi del Metodo III  
Ore 17.00 – Fine lavori

## **Quarta Giornata – 25 settembre 2024**

Ore 9.00 - Modello ed opzioni per risolvere la collisione di valori  
Ore 10.00 - Esercitazioni e Role play sulla collisione di valori  
Ore 11.00 - Break  
Ore 11,15 – Introduzione al counselling  
Ore 12,15 – Il colloquio motivazionale  
Ore 13.15 - Pausa pranzo

=====

Ore 14.00 - Counselling motivazionale breve e Stili di vita  
Ore 15.00 - Lavori di gruppo: laboratori di counselling e metodo III  
Ore 16.00 – Autovalutazioni Personali; Valutazione Corso;  
Ore 17.00 – Test di apprendimento ECM

### **Docenti interni:**

**Dott.ssa Fortuna Arena** – Dirigente Pedagogista - ASP Messina Responsabile UOEPSA  
Psicologa – Psicoterapeuta ACP- Formatrice IACP

### **Responsabile Scientifico:**

**Dott. Giancarlo Quattrone** - Direttore UOC Staff Direzione Generale - ASP Messina

### **Tutor d'aula:**

**Dott.ssa Angela Rando** - Psicologa Psicoterapeuta ACP  
**Dott.ssa Attilia Tanania** - Psicologa Psicoterapeuta ACP

